

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Industrial - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha industrial TITAN da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados. **A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima).**

*

- ☐ Solicitação de garantia
- ☒ Solicitação de assistência técnica.

Solicitação de dados ao cliente com loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

CNPJ: 05.044.709/0001-02 CEP: 05572-190 LOGRADOURO: Rua ENDEREÇO: Paolo Agostini, NÚMERO: 654 COMPLEMENTO: fundos BAIRRO: Parque Ype CIDADE: São Paulo TELEFONE:* 11 94071-3469

Solicitação de dados ao cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

CNPJ:62.934.252/0001-45 CEP:06612-250 LOGRADOURO: Estradaa ENDEREÇO: ESTR VELHA DE ITU,
NÚMERO: 1045 COMPLEMENTO: setor 1 lado A BAIRRO: Jardim Alvorada CIDADE: Jandira TELEFONE:*
11 91323-0152

Informar o endereço de instalação do equipamento *

jesse.e@bmsar.com.br; marcelo.p@bmsar.com.br

1. Informar e-mail para contato. *

marcelo.p@bmsar.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com *
a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas,
agendamentos, cobranças etc).

11 91323-0152

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora) *

66347

4. Informar a data da partida do equipamento (data em que o equipamento foi colocado em funcionamento pela primeira vez). *

DD MM AAAA

30 / 06 / 2024

5. Descrever brevemente o problema encontrado. *

Favor enviar cálculo de novas polias e correias para atender a vazão de projeto.

Dados de projeto:

Tag: VE-AEX-01 e VE-AEX-02

Vazão: 3.700 m³/h

Pe.: 35mmCA

Fab.: SICFLUX

Mod.: TITAN SGSD317

Vazão medida: VE-AEX-01: 9.386,2m³/h

VE-AEX-02: 7.900,7m³/h

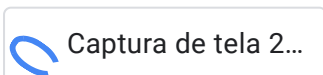
Dados existentes:

POLIA EXISTENTE: Movida – diâmetro: 130mm (13cm)

EIXO MOTOR: 24mm(2,4cm)

CORREIA: A-47

6. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



7. Anexar foto da placa de identificação do produto com os dados legíveis (placa em aço inox com dados técnicos, disponível na lateral do equipamento, igual ao exemplo abaixo).



Captura de tela 2...



Adicionar arquivo

PLACA DE IDENTIFICAÇÃO DO EQUIPAMENTO

A placa de identificação do equipamento SICFLUX é uma placa de aço inox com o logotipo da SICFLUX no canto superior esquerdo. No canto superior direito, há um QR code. O corpo da placa contém um formulário com campos para dados técnicos e de identificação. No topo, há informações da Sictell Ind. e Com. de Produtos Elétricos e Metálicos Ltda, incluindo CNPJ, endereço e telefone. O formulário é dividido em seções para dados de identificação (MODELO, TAG, ID, O.S.), dados técnicos (VAZÃO, PRES. EST., ANO FAB., MOTOR, TENSÃO, PESO, POTÊNCIA ABS, FREQUÊNCIA, ROTAÇÃO, CLASSE) e uma seção para o sentido de rotação (ANTI-HORÁRIO ou HORÁRIO) com um diagrama de seta. No rodapé, há instruções para acessar os dados do produto usando o QR-code e ler o manual antes de manusear, além de um campo para a senha.

MODELO:	TAG:	ID:	O.S.:
VAZÃO (m³/h):	PRES. EST. (mmca):	ANO FAB.:	
MOTOR (cv) - PÓLOS:	TENSÃO (V):	PESO (Kg):	
POTÊNCIA ABS (cv):	FREQUÊNCIA (Hz):	SENTIDO ANTI-HORÁRIO () HORÁRIO ()	
ROTAÇÃO (rpm):	CLASSE:	SENHA:	
- ACESSE OS DADOS DO PRODUTO USANDO O QR-CODE - LEIA O MANUAL ANTES DE MANUSEAR			

8. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. *



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários